

Szanowna Pani Dyrektor

W dniach 28-21 listopada przebywałem na Oddziale Klinicznym Ortopedii i Traumatologii Narządu Ruchu Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr. Jana Bizuela w Bydgoszczy. Celem mojego pobytu była konieczność wstawienia endoprotezy lewego biodra. Niniejszym chciałbym wyrazić swoją ogromną wdzięczność personelowi w/w Oddziału i podkreślić profesjonalizm Szpitala, którym Pani Dyrektor zarządza. Nie mam zbyt dużego doświadczenia odnośnie przebywania na oddziałach szpitalnych, ale opieka, którą otrzymałem w Waszym Szpitalu przerosła moje oczekiwania. Spotkałem się z wyrazami szacunku, empatii i troski. Zarówno w czasie przedoperacyjnym, podczas operacji oraz pooperacyjnym miałem pewność, że jestem w dobrych rękach. Domyślam się, że pacjenci częściej zbyt ochoczo piszą zażalenia, dlatego postanowiłem napisać (na tyle, na ile mogę obecnie usiąść przy komputerze) tych kilka zdań do Pani, żeby upewniać Panią Dyrektor w przekonaniu, że placówka, którą Pani kieruje plasuje się na bardzo wysokim poziomie. Czekałem kilka miesięcy na to, żeby zabieg został wykonany WŁAŚNIE w Szpitalu Bizuela i z pełną odpowiedzialnością muszę napisać, że absolutnie nie żałuję tego czasu. Mam nadzieję, że tych kilka moich zdań napisanych do Pani nie zostanie przeoczonych.

Jeszcze raz chciałbym przekazać wyrazy mojej najgłębszej wdzięczności.

Łączę wyrazy szacunku

Krzysztof Tyburek