

Dzień dobry,

W dobie hejtu i narzekań na polską ochronę zdrowia chciałbym podziękować za wspaniałą opiekę na oddziale otolaryngologii Państwa szpitala.

Otrzymałem skierowanie od swojego laryngologa na zabieg tonsillektomii. Mimo, że szpital z oddziałem otolaryngologii mam pod nosem w swoim mieście i nie byłoby problemu z zabiegiem, bo sam jestem pracownikiem ochrony zdrowia, postanowiłem swoje kroki skierować do Państwa placówki. Już od samego początku jak tylko trafiłem do sekretariatu oddziału otolaryngologii zostałem bardzo przyjaźnie przyjęty, zostało mi wszystko wytłumaczone, kwalifikacja również przebiegła w bardzo dobrej atmosferze.

Przyjęcie na oddział oraz zabieg odbyły się 09.08.2022. Wszystko zostało mi bardzo dokładnie raz jeszcze wytłumaczone. Uśmiechnięty personel potrafił rozładować pierwszy stres, który się pojawił. Sam zabieg wspominam również bardzo pozytywnie, mimo historii, których się nasłuchałem od znajomych. Lekarz Paweł Solarz wzorowo wykonał swoją pracę (prawdziwy młody lekarz z powołania). Opieka po zabiegu była znakomita, panie pielęgniarki dopytywały jak się czuję, czy czegoś potrzebuję itd., lekarz prowadzący również interesował się moim samopoczuciem. Nawet przez chwilę nie doświadczyłem nawet odrobiny bólu.

Pracownicy oddziału otolaryngologii, począwszy od Pań z sekretariatu, przez Panie pielęgniarki i Lekarzy pokazali, że leczenie w ramach NFZ to nie tylko straszne historie, jakie dochodzą do nas z mediów. Personel tego oddziału to właściwi ludzie na właściwym miejscu, pełni empatii i chęci pomocy.

Jeszcze raz bardzo dziękuję za opiekę!

Damian Pełkowski