



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N-18001:2004

BIULETYN

Szpitala Uniwersyteckiego Nr 2
im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy

Nr 4 (24)
grudzień 2011



www.biziel.pl



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N-18001:2004

Szpital Uniwersytecki Nr 2

im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy

85-168 Bydgoszcz, ul. Ujejskiego 75

Centrala telefoniczna	52 365 57 99
Sekretariat dyrektora	52 371 26 24
Izba przyjęć	52 371 26 35
Przychodnia (rejestracja)	52 365 53 85
Podstawowa opieka zdrowotna	52 365 56 25
fax	52 370 05 31

e-mail: kancelaria@biziel.pl
www.biziel.pl

Biuletyn

Kwartalnik Szpitala Uniwersyteckiego Nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy
rok V, nr 3(23), wrzesień 2011

Wydawca

Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy

Wszelkie prawa zastrzeżone

Wykonawca

ZAZ Bydgoszcz, ul. Ludwikowo 3a



Szanowni Państwo, Drodzy Czytelnicy



Kończy się kolejny rok naszej wspólnej pracy. Nadchodzące święta i Nowy Rok niosą dla każdego z Nas wiele radości, ale też refleksji dotyczących minionego okresu oraz planów na przyszły rok i następne lata. Dla Nas to również czas podsumowań, tworzenia nowych budżetów, realizacji nowych zadań i patrzenia w przyszłość. Wraz z Wami starałam się być częścią zespołu, który w sposób profesjonalny i kompetentny wypełniał powierzone zadania. Był to okres wyťažonej pracy, wprowadzania nowych pomysłów w zarządzaniu, przekazania wielu zadań menedżerom. Efekty pracy tych kilkunastu osób są widoczne i przyniosły w wielu przypadkach dobre wyniki. Dzięki Waszej codziennej pracy udało się zrealizować plan związany z wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w rankingu „Bezpieczny Szpital” w stosunku do ubiegłego roku przesunęliśmy się o 17 pozycji, utworzyliśmy Centrum Endoskopii Zabiegowej wielu z Was podniosło kwalifikacje zawodowe. Nie można pominąć tysięcy pacjentów, którzy dzięki Waszej zaangażowanej pracy odzyskali zdrowie.

Cieszę się, że mogę pracować z zespołem ludzi, którzy nawet największe wyzwania przyjmują jako zadania do wykonania.

Dumna jestem z waszych/naszych osiągnięć i jestem przekonana, wspólnie możemy osiągnąć wiele. O kulturze organizacji decydują ludzie, którzy w niej pracują. Właściwy klimat organizacyjny, sposób zarządzania, kwalifikacje personelu oraz panujące stosunki międzyludzkie, niepisane przestrzegane często podświadomie zasady. Jesteśmy zespołem ludzi reprezentującym wartości i idee, wspólne dla osób pracujących w Szpitalu, wiemy też co jest ważne dla rozwoju Szpitala Uniwersyteckiego nr 2.

*
* *
*

Z okazji zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia życzę wszystkim pracownikom, pacjentom by te wyjątkowe dni były dla Was Wszystkich niezapomnianym czasem spędzonym bez pośpiechu, trosk i zmartwień, aby odbyły się w spokoju, radości wśród rodziny, przyjaciół oraz wszystkich bliskich dla Was osób.

A nadchodzący rok żeby był najlepszym, jaki tylko może Wam się zdarzyć. Aby spełniały się marzenia, realizowały plany.

Wanda Korzycka-Wilińska

UROCZYSTOŚĆ WRĘCZENIA CERTYFIKATÓW JAKOŚCI ORAZ OTWARCIA PRACOWNI OBIEKTYWNYCH BADAŃ SŁUCHU

18 listopada w naszym Szpitalu odbyła się Uroczystość Wręczenia Certyfikatów Jakości za zgodność z wymaganymi normami ISO 14001:2004, PN-N 18001:2004 oraz otwarcie Pracowni Obiektywnych Badań Słuchu funkcjonującej w ramach Przychodni Foniatryczno-Audiologicznej.



Otrzymanie certyfikatów ISO 14001 i PN-N 18001 jest kontynuacją procesu wdrażania w naszym Szpitalu Systemu Zarządzania Jakością, który rozpoczęliśmy w 2004 roku uzyskując certyfikat ISO 9001:2000 w zakresie administrowania jednostką. Trzy lata później, w roku 2007, otrzymaliśmy certyfikat potwierdzający wdrożenie i skuteczną realizację Systemu Zarządzania Jakością w zakresie świadczenia usług medycznych stacjonarnych i ambulatoryjnych w zakresie: diagnostyki, leczenia, pielęgnacji, rehabilitacji, profilaktyki prozdrowotnej, ratownictwa medycznego, sterylizacji oraz prowadzenia działalności naukowo-badawczej. W czerwcu 2010 r. Szpital przeszedł pozytywnie recertyfikację, otrzymując certyfikat potwierdzający funkcjonowanie w naszej placówce Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z nową normą ISO 9001:2008.

Od teraz możemy chwalić się dwoma nowymi certyfikatami.

Norma ISO 14001:2004 dotyczy zarządzania środowiskowego. Określa ona zasady nadzoru nad działaniami, które mają wpływ na środowisko, tj. m.in. nad wykorzystaniem zasobów naturalnych, ściekami i odpadami przemysłowymi, zużyciem energii. Korzyści płynące z wdrożenia systemu ISO 14001 to m.in.:

- redukcja kosztów działalności poprzez mniejsze zużycie energii, surowców, materiałów,
- zmniejszenie negatywnego oddziaływania na środowisko,
- uporządkowanie stanu formalno-prawnego,
- wzrost zaufania i wiarygodności firmy,
- redukcja kosztów – bardziej racjonalna gospodarka surowcami, oszczędności energii i materiałów, redukcja opłat środowiskowych,
- zwiększenie bezpieczeństwa na stanowiskach pracy.

Norma ISO PN-N 18001:2004 dotyczy system zarządzania bezpieczeństwem pracy. Zawiera wytyczne dotyczące systemu zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem zatrudnionych w celu zapewnienia zgodności działań z ustaloną polityką i celami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa oraz integracji tego systemu z ogólnym systemem zarządzania. Korzyści płynące z wdrożenia ISO 18001 to, m.in.:

- zmniejszenie ryzyka występowania wypadków przy pracy i chorób zawodowych,
- bieżące monitorowanie i spełnienie wymagań prawnych dotyczących bhp,
- podniesienie świadomości pracowników w zakresie bhp,
- wzrost zaufania klientów, firm ubezpieczeniowych i państwowych organów kontrolnych,
- łatwiejsze uzyskiwanie dotacji na inwestycje modernizacyjne,
- zmniejszenie ilości kontroli PIP i służb bhp.

Podczas uroczystości świętowaliśmy również **otwarcie Pracowni Obiektywnych Badań Słuchu** funkcjonującej w ramach Przychodni Foniatryczno-Audiologicznej.



Przychodnia wzbogaciła się o nową aparaturę diagnostyczną narządu głosu oraz słuchu. Pracujący 11 lat laryngowideostroboskop zastąpił nowoczesny aparat marki Xion, który oprócz dotychczasowego wyposażenia posiada najnowsze oprogramowanie do analizy akustycznej głosu oraz kimografii. Aparatura służy do rejestracji obrazów i czynności głosowej krtani. Badanie to jest rozstrzygającym w diagnostyce wczesnych zmian nowotworowych krtani, w diagnostyce różnicowej zaburzeń organicznych i czynnościowych głosu, także w ocenie subtelnych dysfunkcji głosu u wokalistów. Badanie jest rejestrowane w formie filmu, zdjęć, nagrania głosu i graficznego obrazu analizy akustycznej i kimograficznej głosu.



Diagnostyka audiologiczna natomiast została poszerzona o pracownię do badań obiektywnych słuchu. Pomieszczenie do badań zostało wyciszone najlepszej jakości materiałami dźwiękochłonnymi. Pozyskana aparatura do badań otoemcji akustycznej oraz aparatura do badania potencjałów wywołanych z pnia mózgu (BERA) umożliwia szybką, obiektywną ocenę stanu ucha wewnętrznego, precyzyjnie wskazuje lokalizację uszkodzenia słuchu. Badania można wykonywać u dzieci, u dorosłych, a także, co jest bardzo cenne u osób nie współpracujących np. z ciężkimi schorzeniami neurologicznymi czy u niemowląt. Aparatura jest ważnym elementem kompleksowej diagnostyki narządu słuchu.

Nowa aparatura do diagnostyki narządu głosu jak i narządu słuchu stawia jakość usług foniatryczno-audiologicznych na najwyższym dostępnym dla pacjentów poziomie. Dodatkowo stanowi bazę dydaktyczną dla studentów Collegium Medicum odbywających zajęcia w Zakładzie Foniatrii i Rehabilitacji Głosu.



Medal „Gloria Medicinae” dla dr n. med. Krystyny Jędruszek-Ługin

4 listopada, w Sali Balowej Zamku Królewskiego w Warszawie, odbyła się doroczna uroczystość wręczenia medali „Gloria Medicinae”. To najwyższe odznaczenie Polskiego Towarzystwa Lekarskiego, tym cenniejsze, że przyznawane lekarzom przez lekarzy. Dedykowane jest zarówno wybitnym profesorom medycyny jak i lekarzom, którzy nie zajmują się pracą naukową, ale w swojej codziennej, ofiarnej służbie przy łóżku chorego, sumiennie i godnie wykonują sztukę lekarską osławiając imię polskiej medycyny.

Miło nam poinformować, iż w gronie 10 lekarzy z całej Polski, którzy otrzymali w tym roku to niezwykle prestiżowe odznaczenie, znalazła się wieloletnia Ordynator Oddziału Okulistyki naszego Szpitala (w latach 1989–2009) dr n. med. Krystyna Jędruszek-Ługin.

Medal „Gloria Medicinae” otrzymał również dr Mieczysław Boguszyński, były dyrektor „Biziela” (w latach 1981–1988).



NAGRODZONA PRACA DR AGNIESZKI KĘSIĄK I DR N. MED. SŁAWOMIRA JEKI

W dniach 21–24 września 2011 r., w Pradze, odbył się 3 międzynarodowy kurs dla zaawansowanych w ultrasonografii układu mięśniowo-szkieletowego w reumatologii, organizowany przez EULAR (European League Against Rheumatism).

Ostatniego dnia kursu uczestnicy prezentowali własne prace z ultrasonografii narządu ruchu.

W konkursie, w którym brały udział prezentowane prace, po jawnym głosowaniu ekspertów, ilością głosów 8 do 10, pierwsze miejsce zdobyła praca dr Agnieszki Kęsiak i dr n. med. Sławomira Jeki z Oddziału Klinicznego Reumatologii i Układowych Chorób Tkanki Łącznej Szpitala Uniwersyteckiego nr 2 im. dr J. Biziela pt.: „Use of ultrasonography in diagnostics of de Quervain Disease”.



Serdecznie gratulujemy!

PREZENTUJEMY POSTAĆ

Dr n. med. Maciej Świtoński

Maciej Świtoński jest rodowitym bydgoszczaninem. Po ukończeniu szkoły średniej wyjechał do Gdańska, aby studiować na tamtejszej Akademii Medycznej. Do rodzinnego miasta powrócił w 1984 roku na swój szósty rok studiów. W 1985 roku powstała Akademia Medyczna w Bydgoszczy. Jako pierwszy student na roku zdał egzaminy końcowe, dzięki czemu może dzisiaj cieszyć się pamiątkowym Dyplomem Nr 1 tej nieistniejącej już uczelni.

Zaraz po ukończeniu studiów, dokładnie 1 lipca 1985 r. Maciej Świtoński podjął pracę w naszym Szpitalu – wówczas Szpitalu XXX-lecia PRL, odbywając najpierw staż podyplomowy a następnie specjalizacyjny w Oddziale Chirurgii

gii Ogólnej, którego ordynatorem był wówczas dr Janusz Montowski. Od tej chwili dr Świtoński przez 26 lat pozostaje nieprzerwanie związany z chirurgią ogólną naszego Szpitala.



Dr n. med. Maciej Świtoński, jako lekarz, nie jest jednak kojarzony wyłącznie jako pracownik naszego Szpitala. Znany jest przez szeroką rzeszę widzów i czytelników, jako nieustrudzony propagator wiedzy prozdrowotnej. Swoją „przygodę” z telewizją rozpoczął w roku 1995 jako autor i gospodarz regionalnych programów „Wyprzedzić Chorobę” oraz „Pomóż tato, pomóż mamę”. W roku 1999 podjął współpracę z telewizją ogólnopolską, tj. TVP 1 i TVP Info, realizując cykle medycznych programów edukacyjnych: „Lekarz jedynki”, „Recepty Jedynek”, „Panie Doktorze”, „Aleja Gwiazd na L4” i aktualnie „Zdrowo z Jedyneką” (program emitowany w środy o godz. 9.55, TVP 1). Dzięki programom prowadzonym przez dr Świtońskiego, nasz Szpital wielokrotnie gościł na antenie ogólnopolskiej TVP. W najnowszym cyklu „Zdrowo z Jedyneką” widzowie mogli wysłuchać rad udzielanych m.in. przez prof. dr hab. n. med. Arkadiusza Jawienia, prof. dr hab. n. med. Władysława Sinkiewicza, dr hab. n. med. Marię Kłopotką.

Jako autor i prowadzący Maciej Świtoński może poszczycić się dorobkiem około 300 medycznych programów telewizyjnych. Za działalność charytatywną (koncert „Rock – Na pomoc!” i „Dwa Światy” – dla stowarzyszenia „Na pomoc dzieciom leczonym operacyjnie”) otrzymał od „Gazety Wyborczej” nagrodę „Feliks”. Twórczość telewizyjna została doceniona nagrodami „Złoty Otis” oraz „Złoty Ekran Farmacji”. Na festiwalu telewizyjnych programów edukacyjnych w Czechach otrzymał wyróżnienie za osobowość telewizyjną – „Kryształowe serce”.

Lekarze z „Biziela” w TVP 1, w programie „Zdrowo z Jedyńką” autorstwa dr n. med. Macieja Świtońskiego



Klaudia Karlos (prowadząca), Walerian Krenz (producent telewizyjny),
prof. dr hab. n. med. Arkadiusz Jawień, dr n. med. Maciej Świtoński



Dr hab. n. med. Maria Kłopocka,
prof. dr hab. n. med. Adam Dziki, Klaudia Karlos



Prof. dr hab. n. med. Władysław Sinkiewicz,
dr n. med. Maciej Michalik, Klaudia Karlos

AKCJA BADAŃ PROFILAKTYCZNYCH POD KĄTEM WCZESNEGO WYKRYWANIA TĘTNIAKA AORTY BRZUSZNEJ

W sobotę 19.11.2011, w Klinice Chirurgii Ogólnej naszego Szpitala, odbyła się akcja bezpłatnych badań profilaktycznych w zakresie wczesnego wykrywania tętniaka aorty brzusznej (badanie USG). W akcji mogli wziąć udział chętni mężczyźni, mieszkańcy Bydgoszczy, w wieku 60 lat i powyżej. Zgłosiło się 120 pacjentów, z czego u około 5% wykryto tętniaka aorty brzusznej.

Badania profilaktyczne były powtórzeniem akcji z października 2010, która również cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem.



KOLEJNY RAZ JESTEŚMY W FINALE RANKINGU „BEZPIECZNY SZPITAL”

Szpital Uniwersytecki nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy po raz kolejny został Finalistą Ogólnopolskiego Rankingu Szpitali w kategorii 100 najlepszych szpitali publicznych w Polsce zajmując 70 miejsce. Cieszymy się nie tylko z faktu, że znaleźliśmy się w tej prestiżowej setce, ale również z tego, iż w porównaniu do roku ubiegłego awansowaliśmy w rankingu „Bezpieczny Szpital” aż o 17 miejsc.

Ranking „Bezpieczny Szpital” przeprowadzony jest na zlecenie dziennika „Rzeczpospolita” przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Poniżej prezentujemy szczegóły punktacji, którą otrzymał nasz szpital:

- Obszar A: 77% – budynki,
- Obszar B: 36% – zarządzanie majątkiem,
- Obszar C: 100% – zasilanie w media i instalacje,
- Obszar D: 92% – blok operacyjny,
- Obszar E: 100% – system sterylizacji,
- Obszar F: 97% – diagnostyka,
- Obszar G: 90% – systemy informatyczne,
- Obszar H: 86% – zarządzanie,
- Obszar I: 44% – polityka lekowa,
- Obszar J: 67% – jakość usług,
- Obszar K: 33% – certyfikaty,
- Obszar L: 50% – komfort pobytu pacjenta,
- Obszar M: 94% – analiza zdarzeń i skarg,
- Obszar N: 71% – personel i jego kwalifikacje,
- Obszar O: 40% – finanse.

Bardzo cieszymy się, że wdrożenie i ciągłe udoskonalanie w naszym Szpitalu Systemu Zarządzania Jakością przynosi zamierzone efekty, tj. podnoszenie standardów leczenia i systematyczną poprawę bezpieczeństwa pobytu naszych pacjentów.



FUNDACJA

POMOCY OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM PO URAZACH KOMUNIKACYJNYCH I SPORTOWYCH

Działająca przy Oddziale Ortopedii Szpitala Uniwersyteckiego nr 2, Fundacja Pomocy Osobom Niepełnosprawnym Po Urazach Komunikacyjnych i Sportowych została utworzona z inicjatywy Pana Ordynatora – dr n. med., Waldemara Weissa w maju 2004 roku.

Od początku działalności, zgodnie z przyjętym statutem, mieliśmy na celu poprawę jakości leczenia i zwiększenie bezpieczeństwa chorych leczonych w Oddziale Ortopedii i Traumatologii w Szpitalu jak również doskonalenie i poprawę warunków pracy personelu.

Te główne cele staraliśmy się i staramy nadal realizować konsekwentnie i uczciwie.

Głównym źródłem przychodów Fundacji są nawiązki z wyroków sądowych najczęściej dotyczących osób powodujących wypadki drogowe po spożyciu alkoholu. Z jednej strony to dla naszej Instytucji korzystny stan, dzięki któremu możemy od czasu do czasu wspomóc Szpital w zakupie wysokiej jakości sprzęt medyczny. Z drugiej strony ta niemal stała, comiesięczna liczba skazanych, pijanych kierowców po prostu nas przeraża.

Zgromadzone środki przeznaczamy w głównej mierze na specjalistyczny sprzęt medyczny. Po dokonaniu zakupów i dopełnieniu wszelkich niezbędnych formalności, wspomniany sprzęt medyczny Umową Darowizny przekazywany jest na własność Szpitala.

Z tego miejsca pragnę podziękować Dyrekcji Szpitala i wszystkim osobom zaangażowanym w obsługę administracyjną naszych działań związanych z przyjęciem darowizn na stan Szpitala.

Mam nadzieję, że ta w znacznym stopniu skrócona ze względu na ramy objętościowe niniejszego Biuletynu lista zakupów najlepiej przybliży Państwu charakter naszej działalności.

1. Urządzenie do rejestracji cyfrowej zabiegów operacyjnych – 16 973,39 zł
2. Urządzenie do podciśnieniowej terapii ran – 26 750,00 zł



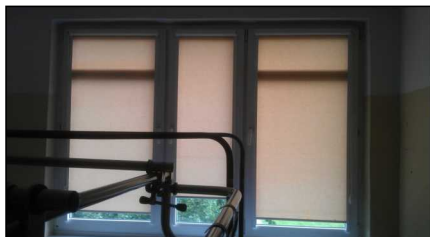
3. Wysokiej rozdzielczości kamera do wykonywania zabiegów artroskopowych – 48 433,54 zł
4. Stabilizator zewnętrzny do leczenia złamań – 17 000,00 zł



5. Urządzenie do tymczasowego nastawiania złamań w trakcie operacji ortopedycznych za ponad 20 000 zł
6. Ssak operacyjny za ponad 12 000,00 zł



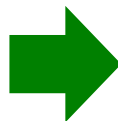
7. Zakup rolet okiennych do sal chorych w Oddziale Ortopedii za kwotę 3 099,60 zł
8. Należy również wspomnieć sfinansowaniu kilkakrotnych turnusów rehabilitacyjnych dla chorych poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych – za kwotę łączną powyżej 12 000,00 zł



Pragnę nadmienić, że zarząd Fundacji, której jestem Prezesem nie czerpie i nigdy nie czerpał jakichkolwiek korzyści majątkowych związanych z jej działalnością.

Prezes Fundacji – *lek. med. Tomasz Dolata*

KLINIKA POŁOŻNICTWA, CHOROÓB KOBIECYCH I GINEKOLOGII ONKOLOGICZNEJ NA IMPREZIE PLENEROWEJ W MYŚŁĘCINKU



We wrześniu w bydgoskim Myśłęcinku na Różopolu odbyła się impreza plenerowa pod nazwą „Babie Lato”, skierowana do mieszanek Bydgoszczy. Doskonale w tę formę wpisały się Klinika Położnictwa, Chorób Kobiecych i Ginekologii Onkologicznej oraz Szkoła Rodzenia „Vita”.

Była to wyjątkowa okazja, by wyjść naprzeciw potrzebom kobiet. A okazało się, że potrzeby są ogromne. Kolejki do naszych namiotów nie kończyły się. Wykonywaliśmy pomiary poziomu glukozy, mierzyliśmy ciśnienie krwi. Mieszkańcy mogli zapoznać się z wieloma możliwościami naszej Kliniki podczas prezentacji multimedialnej. Dużym zainteresowaniem cieszyły się pokazy wertykalnych pozycji porodowych i sposobów pielęgnowania noworodków i niemowląt. Pod opieką naszego kolegi, przyszli ojcowie mogli spróbować „pobyć w ciąży”. Problemy ciężarnych starali się rozwiązywać lekarze wykonując badanie USG i udzielając fachowych porad. Entuzjastycznie został przyjęty pokaz mody ciążowej w wykonaniu kursantek Szkoły Rodzenia „Vita”. Tą imprezą zapoczątkowaliśmy promowanie naszej Kliniki pod nazwą „Rodzimy w Bizielu”. Zainteresowanie wśród mieszkańców przerosło nasze oczekiwania.

Dopisała nam wspaniała pogoda. Pomimo braku cienia i długich kolejek była świetna atmosfera, bo pracowali tam fantastyczni ludzie.

Chcę podziękować wszystkim, którzy wzięli udział w przygotowaniu tej imprezy. Wielkie podziękowania dla Dyrekcji naszego szpitala, dla lekarzy: dr Iwony Jagielskiej, dr Anity Kazdeпки-Ziemińskiej, lek. med. Radosława Janickiego, koleżanek: mgr Ewy Dzikowskiej, mgr Lidii Ścieszyńskiej, mgr Małgorzaty Wachowiak, mgr Joanny Wesolek, mgr Katarzyny Barszczyk, Jolanty Majcherek i mgr Ewy Rączkowiak, kolegi Krzysztofa Kubery oraz dla panów z administracji i obsługi.

Z każdego przedsięwzięcia należy wyciągać wnioski – tu wniosek jest jeden. Trzeba to powtórzyć!

Anna Appelt



WARSZAWA



Bydgoszcz ↔ Warszawa

Korzystne ceny biletów

2 rejsy dziennie
(nowy, atrakcyjny rozkład lotów)

Czas lotu 60 min.
(przy podróży w dwie strony
oszczędność 6 godzin!)

Idealna lokalizacja
Portu Lotniczego w Bydgoszczy
(tylko 3 km do centrum miasta)



Wyspy Kanaryjskie

przez całą zimę
bezpośrednie wyloty
z Bydgoszczy



POLISH AIRLINES

LOT

A STAR ALLIANCE MEMBER

BZG
Bydgoszcz Airport

www.bzg.aero

TUI