

INFORMATOR DLA PACJENTÓW ZAGRANICZNYCH

W stanach nagłych, tj. zagrożenia życia lub zdrowia (np. w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zawału serca, udaru itp.) należy skorzystać:

- na terenie **stadionu i strefy kibica** z pomocy obecnego tam personelu medycznego dostępnego w punktach pomocy medycznej lub z pomocy personelu patroli medycznych lub personelu zespołów wyjazdowych, którzy udzielą niezbędnych świadczeń zdrowotnych oraz wdrożą procedury ratujące życie i zdrowie, w tym zapewnią transport do szpitala.
- **poza stadionem i strefą kibica** z pomocy zespołu ratownictwa medycznego, dzwoniąc pod nr tel.: **112** lub **999**. W przypadku długiego oczekiwania na połączenie jest możliwość przekazania powiadomienia również na nr alarmowe 998, 997.

W łżejszych przypadkach nagłego zachorowania lub w razie doznania drobniejszych urazów przebywając **poza stadionem i strefą kibica** w godz. od 8.00 do 18.00 należy korzystać z pomocy lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub lekarza specjalisty w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.

W godzinach nocnych (od 18.00 do 8.00) oraz w dni wolne od pracy pacjent może uzyskać również podstawową pomoc lekarską w ramach tzw. nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, w tym - w uzasadnionych przypadkach - w formie wizyty lekarza w miejscu (czasowego) zamieszkania pacjenta.

Osoby przybywające z innych państw członkowskich UE/ EFTA, posiadające ważną Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), uprawnione są do bezpłatnego korzystania z pomocy medycznej w przypadkach nagłych zachorowań/ wypadków we wszystkich placówkach opieki zdrowotnej, posiadających umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ). Obejmuje to również niezbędną pomoc dentystryczną, w zakresie w jakim jest ona finansowana ze środków publicznych w Polsce. W stanach nagłych skorzystanie z bezpłatnej pomocy medycznej w zakresie specjalistycznej opieki lekarskiej nie wymaga skierowania od lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Placówki posiadające umowy z NFZ oznakowane są szyldem z napisem „NFZ”.

Ponadto pacjenci posiadający ważne EKUZ uprawnieni są również do nabywania w aptekach leków i wyrobów medycznych podlegających refundacji, w przypadku wystawienia przez uprawnionego lekarza recepty na taki lek lub wyrób medyczny.

Pacjenci z państw nie należących do UE/ EFTA powinni pokryć koszty udzielonej im pomocy medycznej, zgodnie z rachunkiem wystawionym przez placówkę opieki zdrowotnej. W przypadku posiadania przez pacjenta polisy ubezpieczeniowej, umożliwiającej bezpośrednie obciążenie tymi kosztami zakładu ubezpieczeń, rachunek zostanie wystawiony ubezpieczycielowi.

Informację nt. placówek opieki zdrowotnej posiadających umowy z NFZ można uzyskać w oddziałach wojewódzkich NFZ, pod numerami tel.:

NFZ - Warszawa

22 582 84 40, 22 582 84 42

NFZ - Gdańsk

58 194 88, 58 751 25 00

NFZ – Poznań

61 194 88, 61 850 60 36, 61 850 60 72

NFZ - Wrocław

71 194 88, 71 79 79 100

NFZ - Kraków

12 194 88, 12 29 88 386