



ISO 9001:2001

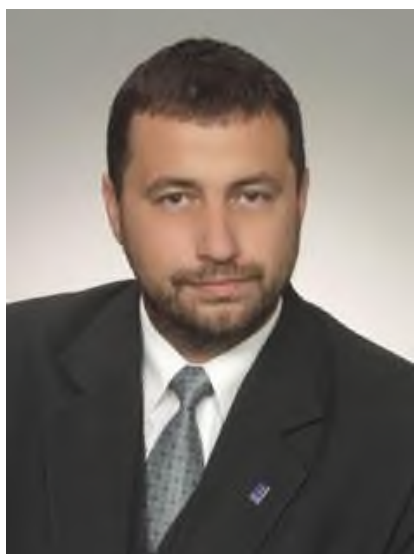
# BIULETYN

WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA  
IM. DR JANA BIZIELA  
W BYDGOSZCZY

# 1

NUMER

## KILKA SŁÓW OD DYREKTORA



Drodzy czytelnicy ...

Wojewódzki Szpital im. dr J Biziela to przede wszystkim ludzie – pracownicy i pacjenci, to nasz szpital, nasze wspólne problemy i sukcesy . Dlatego też wszyscy powinniśmy mieć możliwość śledzenia tutejszych wydarzeń, docierania do informacji związanych z funkcjonowaniem szpitala, zmianami, perspektywami, podejmowanymi decyzjami. Postanowiliśmy w tym celu stworzyć biuletyn, który mam nadzieję, stanie się forum szpitalnego życia, przybliży zainteresowanym obraz szpitala, pomoże dotrzeć do istotnych wiadomości, uświadomi wspólnotę interesów.

W biuletynie znajdą Państwo zarówno ważne informacje związane ze zmianami prawnymi czy organizacyjnymi, jak i mniej formalne ciekawostki z życia szpitala. W każdym numerze postaramy się przybliżyć czytelnikom obraz jednego z oddziałów, zakładów lub przychodni. Chcemy również prezentować Państwu sylwetki poszczególnych pracowników szpitala.

Mam nadzieję, że zarówno pacjenci jak i pracownicy znajdą tu interesujące dla siebie wiadomości

Życząc miłej lektury

Dyrektor Szpitala  
Jarosław Kozera

## **POMOC AMBULATORYJNA**

Niektóre zmiany w systemie służby zdrowia obowiązujące od 01.01.2004. spowodowały zamieszanie wśród wielu pacjentów, a niekiedy doprowadziły wręcz do nieporozumień między nimi a szpitalem.

- Czy każdy zgłaszający się po godzinie 18.00 na izbę przyjęć zostanie przyjęty przez lekarza ?
- Czy za wizytę trzeba będzie zapłacić ?

To najczęściej zadawane pytania przez zdezorientowane osoby.

**Od tego roku, każdy szukający pomocy ambulatoryjnej, powinien zgłosić się do placówki, z którą wcześniej podpisał umowę jego POZ. Najrozsądniej więc zawniczasu zapytać swojego lekarza rodzinnego, do którego szpitala powinniśmy się udać w razie nagłej potrzeby, a lekarz ma obowiązek takiej informacji udzielić.**

**Bez żadnych opłat i z dużymi ugodnieniami przyjmowani są w Izbie Przyjęć Szpitala im. Bizziela oczywiście pacjenci lekarzy rodzinnych pracujących w tymże szpitalu, tj. lek.med. Małgorzata Waraksa oraz lek.med. Marta Jurkowska.**

W przypadku gdy pomocy ambulatoryjnej będą szukać osoby należące do POZ, które nie podpisały umowy z Szpitalem im. Bizziela, stosowana jest następująca procedura:

Pacjent, który zgłasza się z prośbą o pomoc pierwszy raz, otrzymuje bezpłatną pomoc a szpital kontaktuje się z jego POZ proponując podpisanie umowy. Jeśli POZ nie wyrazi chęci podpisania umowy, a jego pacjent zgłosi się do szpitala po raz drugi, szpital może wystawić temu pacjentowi rachunek na 50 zł. W takim przypadku, ewentualnego zwrotu kosztów można żądać od swojego POZ.

## **LECZENIE W UNII EUROPEJSKIEJ**

Od 1 maja 2004 roku Polska stanie się państwem członkowskim Unii Europejskiej. Nasi obywatele uzyskają takie same prawa i obowiązki, jak mieszkańcy innych państw Wspólnoty.

Jedną z głównych zasad wyrażanych w przepisach unijnych jest zasada swobodnego przepływu osób, czyli zasada swobodnego podróżowania, przebywania i zamieszkania obywateli Unii Europejskiej na terytorium każdego z państw członkowskich Wspólnoty. Każdy obywatel UE, jeżeli posiada ubezpieczenie zdrowotne w powszechnym systemie ubezpieczenia zdrowotnego w jakimkolwiek z krajów Wspólnoty (w Polsce jest to ubezpieczenie w Narodowym Funduszu Zdrowia), to prawo do opieki zdrowotnej „podróżuje” razem z nim. Zasady udzielania opieki zdrowotnej i jej zakres określają przepisy Wspólnotowe o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Aby ułatwić stosowanie przepisów Unii Europejskiej opracowane zostały specjalne formularze – w zakresie świadczeń zdrowotnych są to formularze z serii E. Oddziały Narodowego Funduszu Zdrowia będą wydawały prawdopodobnie 12 formularzy: E-104, E-106, E-109, E110, E-111 (Od dnia 1 czerwca 2004 roku formularz E-111 w państwach członkowskich Unii Europejskiej zostanie zastąpiony Europejską Kartą Ubezpieczenia Zdrowotnego, która będzie pełniła rolę formularza E-111. Nie dotyczy to państw członkowskich, które wystąpiły w tym zakresie o okres przejściowy m.in. Austrii, Czech, Holandii, Portugalii, Słowacji, Szwajcarii, Włoch oraz Zjednoczonego Królestwa. Okres przejściowy dla Polski trwa do 31 grudnia 2005 r.), E-111B, E-112, E-119, E-121, E123, E-128

Wszystkie formularze będą wydawane na podstawie prawidłowo wypełnionego wniosku o wydanie formularza.

### **PORÓD W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ:**

Świadczenia zdrowotne związane z porodem objęte są przepisami UE wyłącznie w sytuacji, kiedy poród odbędzie się poza wyznaczonym przez lekarza terminem. Wówczas świadczenia te są traktowane jako natychmiast konieczne i ich koszty zostaną pokryte przez właściwą instytucję ubezpieczenia zdrowotnego. Jeżeli wyjedziemy ze swojego kraju w czasie, na kiedy wyznaczony był termin porodu i zdarzy nam się urodzić w innym państwie UE, to koszty porodu będziemy musieli ponieść z własnej kieszeni.

**W razie pytań i wątpliwości proszę kontaktować się z Informacją Kujawsko-Pomorskiego Oddziału NFZ w Bydgoszczy, tel. 325 27 04 lub 94-88 lub 325 28 80.**

Barbara Nawrocka

Rzecznik prasowy NFZ w Bydgoszczy

**Planujemy stałą współpracę z NFZ i być może już niedługo wnioski o formularze z serii „E” będą dostępne również w naszym szpitalu.**

## PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA W NASZYM SZPITALU

Od 01.01.2004. Wojewódzki Szpital im dr J. Bizuela zaczął świadczyć usługi zdrowotne również w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Włączenie POZ w strukturę szpitala to nowość. Osoby, które wybrały, lub wybiorą, jednego z dwóch zatrudnionych przez szpital lekarzy rodzinnych, mają możliwość korzystania na miejscu ze wszystkich poradni specjalistycznych, pracowni RTG, USG, TK. Szpital zapewnia również całodobową obsługę pacjenta, bowiem poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych chętni uzyskują pomoc w izbie przyjęć.



*lek. med. Marta Jurkowska*

Bezpośredni kontakt lekarzy rodzinnych z pracującymi w tym samym szpitalu specjalistami różnych dziedzin medycyny pozwala na przeprowadzanie w ramach POZ dodatkowych badań i akcji.

Tak na przykład 13.03.2004. był dniem bezpłatnego badania pamięci u osób powyżej 60 roku życia, a pacjentów przyjmowała dr Milena Świtońska z Oddziału Neurologii i Leczenia Padaczki.

Jeszcze w marcu rozpoczęła się kolejna akcja – „żółty tydzień”

Zapisy do POZ nadal są przyjmowane. Szczegółowe informacje można uzyskać w Dziale Obsługi Pacjenta tel. (052) 371-25-05

## SPECJALISTYCZNY SKLEP ZAOPATRZENIA MEDYCZNEGO

Od 05.01.2004. w szpitalu działa Specjalistyczny Sklep Zaopatrzenia Medycznego, który zaopatruje pacjentów w:

- sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny
- środki pomocnicze
- artykuły opatrunkowe, higieniczne, kosmetyczne
- sprzęt medyczny typu: glukometry, ciśnieniomierze, stetoskopy



*Sklep znajduje się na parterze szpitala. Aby tam dotrzeć, po wejściu do holu głównego należy kierować się w lewo przechodząc między szatnią a recepcją.*

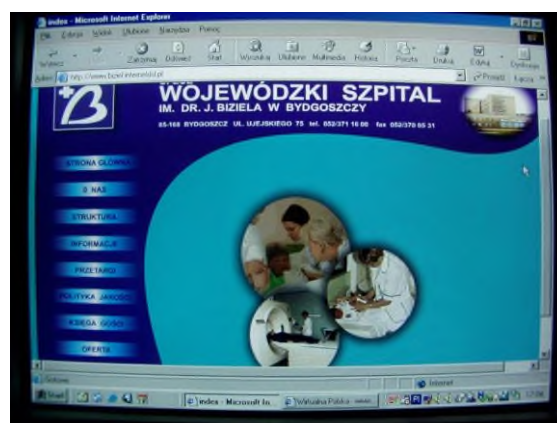
Na życzenie klientów asortyment może być poszerzony o sprzęt i artykuły, na które będzie zapotrzebowanie. Szpital ma podpisaną umowę z NFZ na refundację dotyczącą sprzętu ortopedycznego i środków pomocniczych. Pracownicy sklepu w razie potrzeby mogą dopełniać za pacjentów formalności potrzebne do uzyskania refundacji.

Tel. (052) 371-91-97, (052) 371-16-00 wew. 797

## NOWA STRONA INTERNETOWA SZPITALA

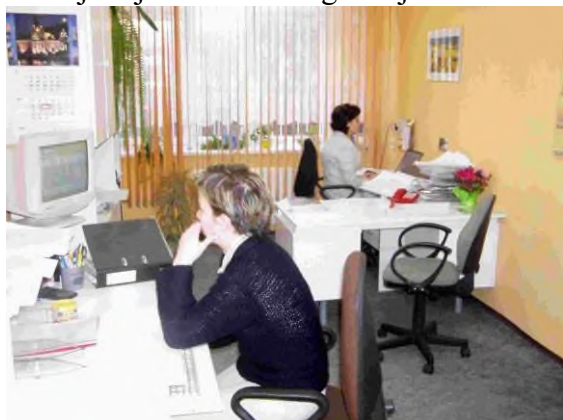
Właśnie powstaje nowa strona internetowa szpitala. Chcemy, aby każdy internauta mógł szybko uzyskać najważniejsze informacje dotyczące szpitala, poszczególnych klinik, oddziałów, przychodni, poradni, zakładów itd. Zainteresowani mogą tą drogą dowiadywać się również o najnowszych inicjatywach, akcjach, zmianach organizacyjno – prawnych.

Na razie pod adresem [www.biziel.pl](http://www.biziel.pl) umieściliśmy najistotniejsze naszym zdaniem wiadomości, ale mamy nadzieję, że strona będzie stawała się coraz obszerniejsza i ciekawsza.



## DZIAŁ OBSŁUGI PACJENTA

Od kilku miesięcy w naszym szpitalu funkcjonuje Dział Obsługi Pacjenta.



Ta kilkuosobowa komórka w strukturze szpitala powstała podczas reorganizacji działu administracji i nie wymagała zatrudnienia nowych osób. Jej głównym zadaniem jest służyć wszystkim pacjentom pomocą, radą, informacją, wyjaśnianie wątpliwości i nieporozumień. Można tu również zgłaszać swoje sugestie, uwagi, opinie, zarówno pozytywne jak i negatywne, a obowiązkiem pracowników działu jest zadbanie o to, aby nie pozostały one bez odzewu.



*Kierownik Działu  
i Wanda Korzycka Wilińska*

Dla ułatwienia bezpośredniego kontaktu pacjentów z pracownikami działu, już niedługo powstanie w holu głównym szpitala punkt informacyjny.

**Numer telefonu specjalnie dla pacjentów ! (052) 371-25-05**



*Wiesława Kwiatkowska (po lewej) jest bezpośrednio odpowiedzialna za kontakty z pacjentami.*

Na razie pacjenci chcący dowiedzieć się na przykład o czas oczekiwania na poszczególne zabiegi, godziny funkcjonowania poradni i pracujących w nich lekarzy, badania diagnostyczne itd., zasięgają informacji głównie drogą telefoniczną, pod numerem (052) 371-25-05 ponieważ główne Biuro Obsługi Pacjenta mieści się w podziemiach szpitala, a więc w trudno dostępnym miejscu.

Oprócz kontaktów z pacjentami pracownicy działu mają wiele innych obowiązków. Zajmują się między innymi umowami zewnętrznymi na świadczenia medyczne, występując przy tym zarówno w roli zleceniodawcy jak i zleceniobiorcy, ofertami dla NFZ, statystyką, budżetowaniem, przygotowaniem programów zdrowotnych itd.

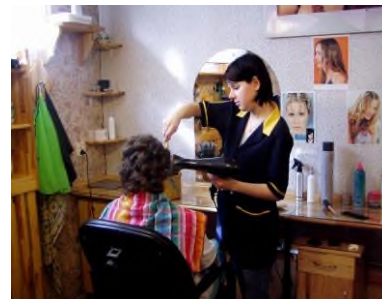
## Co kryją podziemia szpitala .....

### **BAR**



Można tutaj zjeść i wypić zarówno coś zimnego jak i gorącego. Polecamy posiłki bardziej „konkretne” a także przekąski i słodczy. Po drugiej stronie sali, naprzeciwko baru, znajduje się stołówka. Serwowane tam od godziny 12.30 do 15.00 obiady są co prawda zarezerwowane dla pracowników szpitala i wydawane na talony, ale wszyscy chętni mogą zamówić zupę „z wkładką” za 1,50 zł. W dni powszednie bar czynny jest w godzinach 8.00 – 18.00, w niedziele i święta zaś od 11.00 do 18.00.

### **ZAKŁAD FRYZJERSKI**



W szpitalu można również zadbać o swój wygląd !

Zakład Fryzjerski w podziemiach szpitala zaprasza od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00 oraz w soboty od 9.00 do 14.00.

### **BIBLIOTEKA**



Szpital ma również filię Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bydgoszczy. Do dyspozycji naszych pacjentów i pracowników jest obecnie 7862 książek, a

wśród nich beletrystyka, poezja, literatura specjalistyczna.

Książki są nie tylko wypożyczane na miejscu, ale też w każdy wtorek w godzinach 14.00-16.00 noszone na Oddział Ortopedii, zaś w tych samych godzinach w czwartki na Oddział Reumatologii. Na życzenie pacjentów książki mogą być czytane przy łóżku, na głos.

#### **Godziny Otwarcia:**

Poniedziałek 10.00 – 15.00

Wtorek 10.00 – 16.00 (14.00 – 16.00 Oddział Ortopedii)

Środa 11.00 – 15.00

Czwartek 10.00 – 16.00 (14.00 – 16.00 Oddział Reumatologii)

Piątek 10.00 – 15.00

## **KIOSK**



Trudno powiedzieć czy to kiosk czy mały sklepik. Oprócz gazet i magazynów można tu również kupić podstawowe kosmetyki, drobne przedmioty codziennego użytku, a nawet maskotki i zabawki. Kiosk, usytuowany na parterze przy wejściu na Oddział Chirurgii Dziecięcej, czynny jest w dni powszednie od godziny 9.00 do 16.00, zaś w soboty i niedziele w godzinach 13.00-16.00

## **KAPLICA**



*Kaplica znajduje się na pierwszym piętrze, przy szpitalnych poradniach. Msze Święte odbywają się tu codziennie o 14.30 a w niedziele i święta dwa razy dziennie o 10.00 i 17.00*

Od 2001 kapelanem w naszym szpitalu jest ksiądz Leszek Chudziński. Codziennie już od 5.00 rano odwiedza pacjentów na poszczególnych oddziałach. Zaczyna od pawilonu „C” a następnie odwiedza budynek główny, schodząc z najwyższego piętra w dół. Pół godziny przed Mszą Świętą ksiądz czeka w swoim pokoju, przy kaplicy, na osoby chcące wyspowiadać się. W razie potrzeby spowiedź odbywa się przy łóżku chorego. Podobnie jest w przypadku Sakramentu Chorych. Osoby nie mające problemu z chodzeniem mogą przyjmować sakrament w kaplicy, codziennie między 14.00 a 15.00, zaś w nagłych przypadkach kapelan udziela Sakramentu Chorych o każdej porze dnia i nocy przychodząc do chorego na oddział. W takich pilnych sytuacjach można skontaktować się z księdzem pod numerem telefonu: 0-501 028 588

Szpital im. Bizuela jest pierwszym szpitalem, w którym ksiądz Leszek Chudziński pełni posługę kapelana. Jak mówi to wyjątkowe doświadczenie, bardzo trudne, ale przynoszące wiele satysfakcji, przede wszystkim dzięki bliskości ludzi i uczucia bycia potrzebnym. Wielką radość sprawiają kapelanowi również spotkania z najmłodszymi pacjentami szpitala, kiedy to w soboty przed południem prowadzi lekcje religii na Oddziale Chirurgii Dziecięcej.

Praca w szpitalu zdaniem księdza Chudzińskiego to doświadczenie, które bardzo pogłębia wiarę. Tutaj, jak podkreśla, panuje inna skala wartościowania niż w świecie „na zewnątrz”, gdzie przy obecnym tempie życia często po prostu brakuje czasu na refleksje.



# **SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ISO 9001:2000**

## ***CZYM JEST NORMA ISO***

Do niedawna normy ISO serii 9000 kojarzone były wyłącznie ze standardami dla firm branży przemysłowej, walczących o osiąganie coraz większych zysków i utrzymanie się na komercyjnym rynku. Z czasem jednak, zainteresowanie tymi normami i efektami jakie mogą przynieść, zaczął wykazywać sektor usług, a następnie jednostki administracji publicznej, szpitale, szkoły itd.

Dzisiaj certyfikat ISO 9001:2000 to znak coraz częściej rozpoznawalny na rynku i w społeczeństwie, a więc wśród potencjalnych klientów każdej organizacji czy instytucji.

Przez ostatnie kilka miesięcy również w Wojewódzkim Szpitalu im. Dr Jana Bizuela, pracowano nad wdrożeniem systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2000.

W swoim założeniu system taki pozwoli na:

- 1) Podnoszenie jakości usług, zagwarantowanie pacjentom, że poziom oferowanej przez szpital opieki zdrowotnej nie może być niższy niż zadeklarowany przez dyrekcję szpitala w opracowywanej przez nią polityce jakości. Pacjenci mogą mieć również pewność, że ich opinie, uwagi i ewentualne skargi nie pozostaną bez „odzewu”, bowiem norma ISO wymaga badania satysfakcji pacjentów i wykorzystywania tych informacji do doskonalenia usług.
- 2) Usprawnienie i optymalizację procesów zarządzania, zwiększenie efektywności działania, co z kolei ma doprowadzić do zminimalizowania kosztów i poprawę kondycji finansowej szpitala
- 3) Zwiększenie konkurencyjności szpitala na rynku usług medycznych, zwłaszcza w aspekcie prywatyzacji publicznych ZOZ i perspektywy wejścia do Unii Europejskiej
- 4) Poprawę komunikacji, zwłaszcza wewnętrznej, zwiększenie motywacji i świadomości pracowników, poprawę atmosfery pracy
- 5) Zwiększenie wiarygodności szpitala na rynku usług medycznych
- 6) Wzrost zaufania do szpitala jednostek go finansujących, co może wpływać na wielkość pozyskiwania środków finansowych na bieżącą działalność
- 7) Uporządkowanie dokumentacji, procedur postępowania oraz przypisania poszczególnym stanowiskom jednoznacznych zakresów odpowiedzialności, co ma znaczenie zwłaszcza w dobie częstych restrukturyzacji
- 8) Wykorzystywanie rozpoznawalnego na całym świecie Certyfikatu ISO 9001:2000 do celów marketingowych

## ***UROCZYŚĆ WRĘCZENIA CERTYFIKATU ISO 9001:2000***

27 lutego, odbyło się uroczyste wręczenie szpitalowi certyfikatu potwierdzającego zgodność systemu zarządzania jakością z normą ISO 9001:2000.



*Tadeusz Mazurkiewicz z Polskiego Biura Badań i Certyfikacji przekazuje certyfikat dyrektorowi szpitala Jarosławowi Kozarze*

### **CZEGO MOŻNA OCZEKIWAĆ OD SZPITALA Z CERTYFIKATEM ?**

Jeszcze przed uroczystym wręczeniem certyfikatu można było usłyszeć lub przeczytać komentarze typu: szpital chce się chwalić certyfikatem a w poradniach trzeba stać w kolejkach, na oddziale „X” brakuje sprzętu, za to na oddziale „Y” pacjentowi poświęcono niedostatecznie dużo uwagi.

Fakt ten świadczy o braku zrozumienia istoty certyfikatu ISO 9001:2000. Jego uzyskanie nie oznacza nagłego przyływu do szpitala dodatkowych funduszy, a co za tym idzie możliwości kupienia nowoczesnego sprzętu na oddział „X”, zatrudnienia dodatkowych pracowników i ustawienia wygodnej kanapy w poczekalni. Certyfikat jest potwierdzeniem wprowadzenia w szpitalu systemu zarządzania jakością, który ma sprawić, że skromny budżet szpitala będzie maksymalnie dobrze zagospodarowany. Pieniądze zaoszczędzone dzięki optymalnie funkcjonującej administracji mogą być przeznaczone na stopniowe podwyższanie standardu usług. Certyfikat nie jest na dowodem na brak problemów, ale na to, że szpital chce i potrafi walczyć o poprawę sytuacji, na przedsiębiorczość polegającą na oszczędzaniu i wypracowywaniu własnych, dodatkowych funduszy w momencie gdy nie można liczyć na nie z zewnątrz. Certyfikat nie jest również gwarancją na idealny pod każdym względem personel, ale za to ułatwia pacjentowi wyrażanie swoich opinii i sugestii dotyczących jakości usług a przede wszystkim daje gwarancję, że nie pozostaną one bez odzewu (patrz. str. ...”Dział Obsługi Pacjenta”)

## NASZA UROLOGIA DRUGA W POLSCE !!!



W rankingu szpitali przeprowadzonym i opublikowanym przez magazyn „Wprost” Oddział Urologii Wojewódzkiego Szpitala im dr J. Biziela w Bydgoszczy zajął drugie miejsce wśród oddziałów urologii w całej Polsce. To ogromny sukces i radość dla naszego szpitala a szczególnie pracowników nagrodzonego oddziału. Gratulujemy !!!

Oddział Urologii Szpitala im. Biziela jest postrzegany w kraju jako jeden z najważniejszych ośrodków specjalizujących się w dziedzinie laparoskopii urologicznej. Od wielu lat propaguje i stosuje mało inwazyjne techniki operacyjne.

W październiku 2003 w naszym szpitalu miała miejsce pierwsza w Polsce urologiczna operacja transmitowana „na żywo” z sali operacyjnej drogą satelitarną do kilku największych ośrodków medycznych, w których specjaliści urolodzy mieli możliwość nie tylko śledzenia przebiegu tejże operacji na monitorach, ale także konwersacji z bydgoskimi lekarzami przeprowadzającymi zabieg.

Również w październiku 2003 odbyło się uroczyste otwarcie Regionalne Centrum Leczenia Kamicy Układu Moczowego, działające oczywiście w ramach Oddziału Urologii.

## UNIKATOWA OPERACJA W KLINICE CHIRURGII OGÓLNEJ



*Operację przeprowadził  
prof. dr hab. med.  
Arkadiusz Jawień*

W marcu, po raz pierwszy w naszym szpitalu, w Klinice Chirurgii Ogólnej, przeprowadzana została unikatowa operacja wszczepiania protez wewnątrznaczyniowych chorym z tętniakiem aorty.

Podczas operacji tego typu, pacjentowi nie trzeba otwierać brzucha, bowiem proteza wszczepiana jest przez małe nacięcie w pachwinie.

Operowany nie wymaga również pełnej narkozy i podczas operacji pozostaje świadomy.

Niestety zabiegi takie są drogie, kosztują około 40 tys. zł., w związku z tym NFZ refunduje jedynie niewielką ilość zabiegów w stosunku do zapotrzebowania.

# „A” JAK .... ALERGOLOGIA CZYLI PREZENTUJEMY ....

## *Katedrę i Klinikę Alergologii i Chorób Wewnętrznych*

*Kierownik Kliniki: Prof. nadzw. dr hab. n. med. Andrzej Dziedziczko*



Klinika, z siedzibą w pawilonie „C”, jest jedyną kliniką o profilu alergologicznym na obszarze Polski północnej. Funkcjonuje codziennie, pełniąc dyżury 24 godziny na dobę.

Zajmuje się diagnostyką i leczeniem chorób alergicznych, zwłaszcza układu oddechowego i pokarmowego, ale również diagnostyką i leczeniem chorób wewnętrznych.

W zespole pracuje wysoko wykwalifikowana kadra lekarzy specjalistów z zakresu chorób wewnętrznych, alergologii, gastroenterologii i hematologii.

Klinika posiada akredytację na specjalizację z chorób wewnętrznych i alergologii.

Pracownicy kliniki, jako wykładowcy Akademii Medycznej, prowadzą zajęcia ze studentami Wydziału Lekarskiego, Wydziału Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu.

W działalności naukowo-badawczej szczególną wagę stanowią badania nad cytokinami prozapalnymi w chorobach alergicznych oraz badania nad rolą czynników środowiskowych w rozwoju przewlekłych zmian zapalnych żołądka – badania nad czynnikami etiopatologicznymi i patomechanizmami alergicznych chorób układu pokarmowego, zwłaszcza nieżytów żołądka i dwunastnicy, choroby wrzodowej u atopików i alergią na pokarmy.

Z kliniką ściśle związana jest Przychodnia Alergologiczna.

Bazę diagnostyczną kliniki stanowią: Pracownia Immunologiczno-Alergologiczna, Pracownia Endoskopowa iUSG oraz Pracownia Badań Czynnościowych Układu Oddechowego.

## PREZENTUJEMY POSTAĆ.....

Nową Ordynator Oddziału Chirurgii Dziecięcej dr n.med. Krystynę Szmytkowską



Pierwszym miejscem pracy Pani Doktor był Wojewódzki Oddział Chirurgii Dziecięcej w Szpitalu im. Dr. A. Jurasza. Tu zdobyła dwa stopnie specjalizacji z chirurgii dziecięcej, tu uczyła się technik operacyjnych ogólnej chirurgii, chirurgii plastycznej, chirurgii noworodka i leczenia oparzeń.

Później, pracując już w Szpitalu Miejskim w Bydgoszczy, a następnie w Klinice Chirurgii Ogólnej i Naczyń, Pani Doktor rozwijała również umiejętności zarządzania, organizacji pracy. Jako lekarza interesowało Ją przede wszystkim leczenie oparzeń, chirurgia plastyczna, urologia dziecięca i leczenie operacyjne chorych dotkniętych chorobami tarczycy.

Swe medyczne kwalifikacje rozwijała podczas licznych staży i kursów zagranicznych, m.in. w Holandii i Stanach Zjednoczonych.

W 1995 roku, pracując ponownie w Wojewódzkim Oddziale Chirurgii Dziecięcej, obroniła pracę doktorską pt. „Kliniczna ocena wpływu konserwowanej glicerolem skóry ludzkiej na przebieg gojenia rany oparzeniowej u dzieci”.

W 2002 roku ukończyła kurs zarządzania przeznaczony dla średniej kadry kierowniczej. Jest autorem licznych prac naukowych.

W życiu prywatnym większość wolnego czasu przeznaczają rodzinie. Ma dwoje dorosłych dzieci - syna Jakuba, i córkę Martę. Oboje do średnich szkół chodzili w Stanach Zjednoczonych. Studia wybrali już w Polsce. Jakub ukończył Akademię Medyczną w Bydgoszczy i jest teraz na studiach doktoranckich, Marta studiuje anglistykę na UMK.

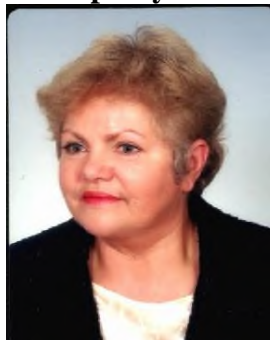
Mąż absolwent Szkoły Morskiej wiele czasu spędza na morzu. Wodę lubi również, ale w innym wymiarze Pani Ordynator, która chętnie wędkuje, najchętniej z łódki i zwykle w towarzystwie syna. Lubi poza tym rowerowe wycieczki, pływanie w ciepłym morzu, a zimą narty.

Ubolewa, że zbyt mało czasu poświęca przyjaciółom i literaturze pięknej.

## 30 LAT MINĘŁO ... A NAWET WIĘCEJ

***WSRÓD JUBILATÓW ŚWIĘTUJĄCYCH W KWIETNIU 30 BĄDŹ 35 LECIE SWOJEJ PRACY ZAWODOWEJ SĄ SAME PANIE. NIE WSZYSTKIE CHCIAŁY NAM SIĘ POKAZAĆ ALE PRAWIE KAŻDA PODZIELIŁA SIĘ CHOĆ KILKOMA SŁOWAMI REFLEKSJI ...***

**Maria Siwec – położna  
35 lat pracy zawodowej**



Uważa swój zawód za piękny ale trudny. Nigdy nie żałowała tego wyboru, jest Jej jedynie trochę przykro, że ciężka i odpowiedzialna praca położnej nie jest doceniana finansowo.

Pracuje w tym zawodzie wystarczająco długo, aby dostrzec zmiany. Jak twierdzi, od dzisiejszej położnej wymaga się dużo więcej niż kilkanaście lat temu, m.in.. bardziej wszechstronnego wykształcenia i większej samodzielności.

**Mieczysława Płosińska – położna  
35 lat pracy zawodowej**

Już była na emeryturze, ale nie wytrzymała bez pracy w szpitalu i wróciła. Wszystko co nam powiedziała to: „po prostu cieszę się, że mogę dalej pracować” ... i chyba nie trzeba niczego dodawać.

**Wiesława Mocna – sekretarka  
medyczna  
35 lat pracy zawodowej**

Pani Wiesława zdradziła nam niewiele ponad to, że lubi swoją pracę. Zapytana o najlepsze wspomnienia powiedziała bez namysłu, że wszystkie są dobre. Gratulujemy jubileuszu i optymizmu !

**Krystyna Majchrzak –  
referent  
35 lat pracy zawodowej**



Pracuje w Dziale Żywienia naszego szpitala od 1982 roku . Zajmowała się m.in. „zimną kuchnią”, a więc przygotowaniem dla pacjentów śniadań i kolacji. Od trzech lat możemy spotkać ją w szpitalnym bufecie. Największą zaletą tego miejsca jest według Pani Krystyny możliwość bezpośredniego kontaktu zarówno z personelem szpitala jak i pacjentami. Poza tym, jak podkreśla, to jedno z najmiłszych miejsc w szpitalu, bo ludzie przychodzą tu dla chwili odpoczynku, odprężenia i przyjemności.

**Gizela Noak – położna**  
**35 lat pracy**

35 lat przepracowała jako położna w tym 30 lat spędziła na sali porodowej. Mimo to Pani Gizela twierdzi, że każdy poród jest dla niej swego rodzaju wydarzeniem. Gdyby miała wybierać jeszcze raz, bez zastanowienia związałyby się właśnie z tym zawodem. Najlepszym dowodem na to jest fakt, iż po czterech dniach emerytury wróciła do pracy w szpitalu. Najbardziej brakowało jej, jak mówi, kontaktu z pacjentami, szczególnie z tymi najmłodszymi...

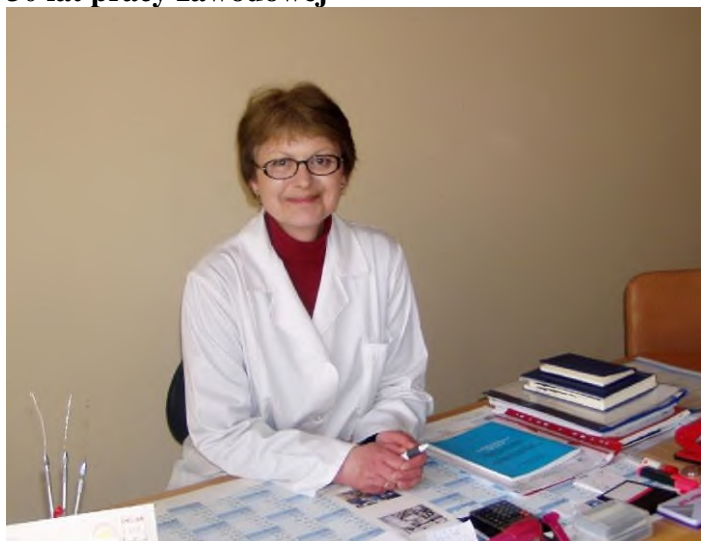
**Maria Pucółowska – położna**  
**30 lat pracy**

Pracuje w naszym szpitalu od początku jego istnienia. O swojej pracy mówi krótko: „Jestem zachwycona !”

**Regina Welzandt – położna**  
**30 lat pracy**

Uważa, że po przepracowaniu 30 lat nie potrzebny jest już komentarz.

**Jolanta Kochanowska – Kierownik Zakładu Mikrobiologii**  
**30 lat pracy zawodowej**



Pracuje w naszym szpitalu od początku jego istnienia. Jak wspomina, bywały czasy lepsze i gorsze, ale stabilny,

zgrany zespół Zakładu Mikrobiologii ze wszystkim sobie poradzi. Pani Jolanta czuje dużą satysfakcję, iż mimo trudnej sytuacji panującej od jakiegoś czasu w służbie zdrowia, zakład działa na bardzo wysokim poziomie i co roku otrzymuje kolejne certyfikaty, zarówno krajowe jak i zagraniczne, potwierdzające wiarygodność prowadzonych tu badań.

**Elżbieta Sempka – położna**  
**30 lat pracy zawodowej**

Jak mówi, zawód nigdy jej nie zawiódł a jedynie „czynniki zewnętrzne”. Panią Elżbietę bardzo martwi trudna sytuacja w służbie zdrowia. Kiedyś, wspomina, było wszystko co potrzeba, dzisiaj o wszystko trzeba walczyć. Na szczęście trudności równoważą miłe aspekty pracy -bardzo sympatyczna współpraca z koleżankami „po fachu” i ogromna satysfakcja z każdego urodzonego, zdrowego dziecka.